

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	医療法人みゆき会	代表者	坪内みゆき	法人・事業所の 特徴	住み慣れた地域で安心して暮らせるよう、「通い」「訪問」「宿泊」などのサービスでサポートします。
事業所名	小規模多機能ホームひおきの丘	管理者	別府美奈子		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	・利用者様の少しの変化も見逃さず臨機応変に看護師を含め対応しご家族に伝える。	・新規利用者様には、席順や細かな声かけをし、不安を取り除けるよう心掛けている。 ・送迎時ご家族とコミュニケーションをとっている。	利用者様の変化に臨機応変に対応できていた。	利用者様のこれまでの生活歴を知り、できること、できないことを把握する。現状維持向上できるようなサービスの提供をする。
B. 事業所のしつらえ・環境	・ご家族や地域の方が入りやすい環境づくりに取り組む。	みゆき会の職員として、利用者様のご家族や地域の方に挨拶を欠かさず、玄関には利用者様と一緒に作成した壁画を飾り入りやすい環境を作っている。	ご利用中のご家族は入りやすい環境を整えた。地域の方は、特定の方は入っていただいた。	地域にもっと事業所のことを知ってもらえるよう、パンフレットを作って自治会の回覧等に入れてもらう。
C. 事業所と地域のかかわり	・外に出た際はみゆき会の一員として挨拶は欠かさず、相談しやすい場所作りに取り組む。	みゆき会の一員として挨拶は欠かさず、相談に来られたらパンフレット等を使いわかりやすく説明している。	地域の自治会の年間行事の中に「健康教室」というのがあり、そこで何かできないか。	自治会の「健康教室」に出席し、地域の皆様と触れ合う。
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み	・地域で支えてくださっている方々との関係を持つことがその方の生活を知ることにつながる。	出むことが、なかなかできなかった。意見を聞くと、自治会では年1回包括等に依頼し健康体操等指導してもらっているとのこと。	民生委員さんや周りの方の見守りもあり独居でも地域で生活できている。	地域で支えて下さっている方々との関係を持つことがその方の生活を知ることにつながる。
E. 運営推進会議を活かした取組み	・運営推進会議で、地域の心配な方等の相談を受けつけ、事例検討を行う。	運営推進会議の時、地域の方で心配な方等の情報をもらい検討した。	ご利用中の方の地域での様子など聞いたり、地域の方で心配な方の情報をいただいたりした。	地域の心配な方の相談に乗りいろいろなサービスがあることをお話する。
F. 事業所の防災・災害対策	・地域の防災訓練に参加する。	地域の防災訓練に参加することはできなかった。	地域の防災訓練と事業所の訓練では内容が異なるため、自治会の訓練等に参加するのがいいのではと意見をもらった。	自治会の防災訓練があるので、そこに参加する。